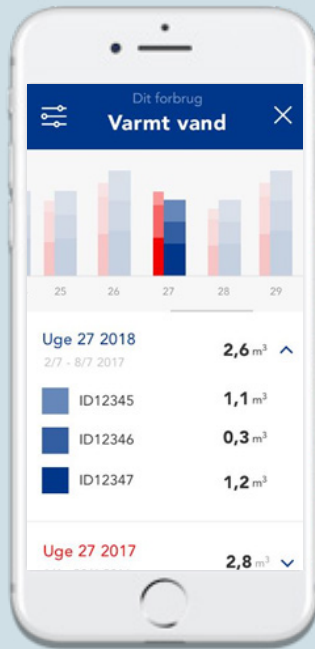


Brunata

Brunata App

Beboervejledning for Brunata App



Spørgsmål?
Find svarene nemt
på brunata.dk
under Hjælp

Indhold

1. Hvad er Brunata App?	3
2. Hvem har adgang til Brunata App?	3
3. Aktivering	4
4. Log på	4
5. Glemte adgangskode	5
6. Forbrugsoverblik	5
7. Forbrugssammenligning	6
8. Notifikationer	7
9. Sparetips	8
10. Log ud	8
11. Privatbeskyttelses	8
12. Noter	9



1. HVAD ER BRUNATA APP?

Brunata App åbner op for et helt nyt, digitalt univers, hvor du som beboer nemt og enkelt kan danne dig et overblik over dit forbrug, sammenligne forbruget i én periode med tidligere perioder, samt blive informeret om eventuelle stigninger i forbruget. Du kan desuden få gode råd til, hvordan du sparer på forbruget og får et bedre indeklima.

2. HVEM HAR ADGANG TIL BRUNATA APP?

Du har mulighed for at få indblik i dit eget forbrug af vand, varme, el og energi som beboer i en ejendom, hvor administrator har indgået en aftale med Brunata om adgang til Brunata App. For at dette kan lade sig gøre, skal følgende forudsætninger være opfyldte:

- Målerne skal være fjernaflæste
- Din ejendom skal have Brunata Net
- Din ejendomsadministrator skal have en aftale om WebMon med beboeradgang
- Du skal være den retmæssige bruger af lejemålet
- Du skal have modtaget et aktiveringsbrev
- Du skal have en e-mailadresse
- Du skal have en iPhone eller Android smartphone/tablet



3. AKTIVERING

For at få adgang til Brunata App skal du aktiveres af din administrator, hvorefter du vil modtage et aktiveringsbrev. Du kan herefter vælge, hvorvidt du ønsker at logge ind via appen eller via Brunata Online. Der kan oprettes én konto pr. lejemål, hvorfor det samme login anvendes, såfremt I er flere beboere i lejligheden.

Aktivering via app:

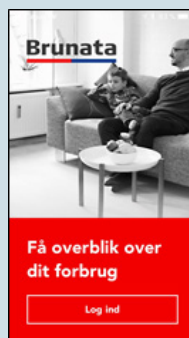
1. Download appen 'Brunata Forbrugsoverblik' fra App Store eller Google Play
2. Vælg 'Log ind'
3. Vælg 'Ny bruger? Læs mere her'
4. Indtast aktiveringskoden fra aktiveringsbrevet og klik på 'Næste'
5. Følg anvisningerne på skærmen

Aktivering via hjemmeside:

1. Gå ind på Brunatas hjemmeside: www.brunata.dk
2. I login boksen til Brunata Online, som du finder under selvbetjening i toppen af hjemmesiden, klikker du på 'Ny bruger'.
3. Vælg 'Jeg er beboer'
4. Indtast aktiveringskoden fra aktiveringsbrevet og klik på 'Næste'
5. Følg anvisningerne på skærmen

4. LOG PÅ

Når din konto er aktiveret, kan du logge ind ved at vælge 'Log ind' på appens forside. Herefter indtaster du dit brugernavn og din adgangskode. Det er kun nødvendigt at logge ind første gang, da adgangsinformationerne vil blive husket automatisk de efterfølgende gange, medmindre du aktivt logger ud.

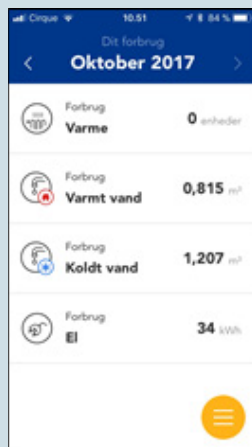


5. GLEMT ADGANGSKODE

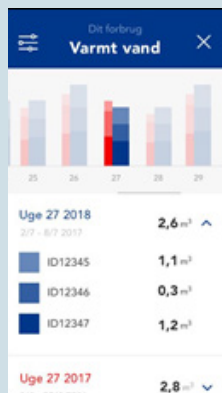
Hvis du har glemt din adgangskode, kan du få tilsendt en ny adgangskode til din e-mailadresse, som du efterfølgende selv kan ændre på Brunata Online under kontooplysninger. Dette gøres ved at vælge 'Log in' på appens forside. Herefter indtaster du dit brugernavn og vælger 'Næste'. Klik på 'Glemt dit kodeord? Læs mere her'. Du vil nu blive viderestillet til en side, hvor du kan indtaste din e-mailadresse (den samme som dit brugernavn), som koden kort efter sendes til.

6. FORBRUGSOVERBLIK

Den første side, som du vil se efter at have logget ind, er en oversigt over dit eget forbrug i indeværende måned. Her kan du se en oversigt over, hvilke typer af forbrug der måles i netop dit lejemål, f.eks. varme og varmt vand. De forskellige typer af forbrug er opgjort i hver deres måleenhed, f.eks. måles vand i m³, mens el måles i kWh. For at se hvornår appens data sidst er blevet synkroniseret med målerne, klikker du på det gule ikon nede i højre hjørne af skærmen. Det er også herfra du kan tilgå menuen *Sparetips* og *Dine notifikationer*. Ved at benytte pilene øverst kan du skifte mellem månederne. Pilen til venstre fører dig en måned tilbage, mens pilen til højre fører dig en måned frem. Det er muligt at gå tilbage og se en oversigt over forbruget i hver enkelte måned igennem al den tid, du har boet i lejligheden og haft en aftale med Brunata.



7. FORBRUGSSAMMENLIGNING



Du har mulighed for at sammenligne forbruget for den indeværende uge eller måned med forbruget i samme periode fra sidste år. Dette gøres ved at vælge en af forbrugstyperne på oversigten, f.eks. varmt vand. Herefter vil et skærmbillede både vise forbruget angivet i måleenheder og visualiseret gennem grafer.


Ved at placere din finger på graferne og scrolle til højre, kan du se sammenligninger af forbruget for tidligere perioder. Enhederne for forbruget i hver periode fremgår på skærmen.

Den blå søjle indikerer forbruget i indeværende periode, mens den røde søjle viser forbruget for samme periode i foregående år. De forskellige nuancer af den røde eller blå søjle indikerer de målere, som det totale forbrug er sammensat af. For at se hvor stor en andel af forbruget, der vedrører den enkelte måler, klikker du blot på forbruget. Så vil alle målerne vise sig med deres respektive forbrug. Målnummeret kan ses i målerens display.

Når du klikker på "indstillinger" ikonet øverst i venstre hjørne kan du vælge om graferne skal vises i uger eller måneder. Her kan du også fravælge målere der ikke måtte være relevante i visningen.

For at komme tilbage til forbrugsoversigten, kan du klikke på krydset øverst i højre hjørne. Derefter kan du evt. vælge at se nærmere på en anden forbrugstype.

8. NOTIFIKATIONER

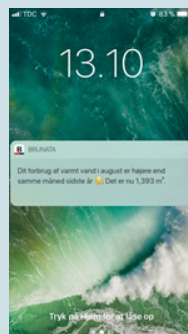
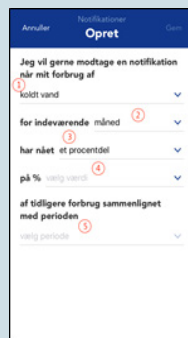
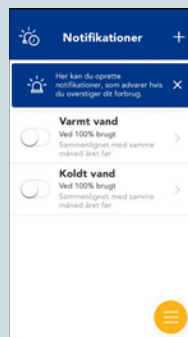
På forsiden kan du gennem den gule knap i nederste højre hjørne tilgå menuen *Dine notifikationer* med ikonet .

Her kan du se de forudindstillede notifikationer, der adværer ved en stigning i forbruget gennem meddelelser. Notifikationer kan aktiveres/deaktiveres ved at klikke på on/off knappen.


Ved at klikke på "+" ikonet øverst i højre hjørne, kan du oprette dine egne skræddersyede notifikationer. Her skal du tage stilling til:

1. Hvilken forbrugstype du ønsker at modtage notifikationer for (varme, koldt vand, el mm.)
2. Hvilken periode det skal gælde for (uge eller måned)
3. Om grænsen skal være i en fast værdi (m³, kWh m.m.) eller procentvist (fra 30% - 200% af tidligere forbrug)
4. Hvad denne grænse skal være på
5. Om perioden skal sammenlignes med foregående uge/måned eller samme uge/måned året forinden. (Hvis der i pkt. 3 er valgt procentdel)

Bemærk at du kun modtager notifikationer hvis du har givet tilladelse til dette i telefonens egne indstillinger. På en iPhone gøres dette under "Indstillinger" i menuen "Meddelelser". På en android telefon gøres dette under "Indstillinger" i menuen "Apps" eller "Applikationer".



9. SPARETIPS

På forsiden kan du gennem den gule knap i nederste, højre hjørne tilgå menuen *Sparetips* med ikonet . Her kan du vælge at læse sparetips indenfor kategorierne varme, vand og el, samt hvordan du kan skabe et godt indeklima. Sparetips kan også tilgås ved at klikke på de modtagne meddelelser, der advarer om forhøjet forbrug (se punkt 8. Notifikationer).



10. LOG UD

For at logge ud af appen klikker du på det gule ikon i bunden af skærmen. Herefter kommer en menu til syne, hvor du vælger 'Log ud'. Såfremt du lukker appen uden at logge ud, vil du automatisk være logget ind næste gang, du åbner appen.

11. PRIVATLIVSBESKYTTELSE

Alle personoplysninger behandles i overensstemmelse med persondataloven. I forbindelse med flytning vil du ikke længere have adgang til tidligere registreret data, da disse slettes fra appen. Dette for at sikre, at lejlighedens fremtidige beboere ikke får adgang til dine data.

Din aktivitet på appen registreres af Brunata til statistisk brug for at forbedre appens funktioner og gøre den mere brugervenlig. Dine data benyttes ikke i andre sammenhænge uden dit samtykke.

12. NOTER
